



# Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para Desastres (D-SNAP)

**Las personas en 25 condados del oeste de Carolina del Norte y los hogares de la Banda Oriental de Indios Cherokee que viven en el código postal 28719 afectados por el huracán Helene pueden aplicar para recibir un beneficio único que ayuda a comprar alimentos a través del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para Desastres (D-SNAP, por sus siglas en inglés).**

## Para hacer la preinscripción:

A partir del 15 de octubre de 2024 y hasta el 24 de octubre de 2024, los hogares elegibles pueden preinscribirse a través de la herramienta de preinscripción ePass en línea en [epass.nc.gov](https://epass.nc.gov).

Una vez completada la preinscripción, los aplicantes recibirán un número de confirmación y deberán llamar al 1-844-453-1117 entre el 18 y el 24 de octubre para completar la entrevista que forma parte de la aplicación.

## Para aplicar para beneficios:

A partir del 18 de octubre de 2024, los hogares elegibles pueden presentar una aplicación llamando al Centro de llamadas virtuales de D-SNAP al 1-844-453-1117 de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m., y de 9 a.m. hasta el mediodía los sábados y domingos.

Para manejar el volumen de las llamadas, les pedimos que llamen en el día asignado según la primera letra de su apellido:

- Octubre 18: A-G
- Octubre 19: H-M
- Octubre 20: N-S
- Octubre 21: T-Z
- Octubre 22: Abierto para todos
- Octubre 23: Abierto para todos
- Octubre 24: Abierto para todos

Las personas también pueden aplicar en persona visitando cualquier sitio de D-SNAP del 18 al 24 de octubre de 2024, lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m., y sábado y domingo de 9 a.m. a 2 p. m. Aunque los

motivamos a aplicar en el condado en el que viven, pueden aplicar en cualquier condado autorizado para implementar D-SNAP. Para encontrar la ubicación de algún sitio de D-SNAP visita [ncdhhs.gov/DSNAP](https://ncdhhs.gov/DSNAP). Tomen en cuenta que, si viven en el límite de Qualla, en el código postal 28719, y quieren aplicar en persona, están recibiendo las aplicaciones de DSNAP del límite de Qualla en 1526 Acquoni Road, Cherokee, NC 28719.

## Elegibilidad:

- Vivir en los condados de Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transylvania, Watauga, Wilkes y Yancey, o ser miembro de la Banda Oriental de Indios Cherokee (EBCI, por sus siglas en inglés) que viven en el código postal 28719.
- Haber sufrido pérdidas o daños relacionados con el huracán Helene, como daños a la propiedad o pérdida de ingresos.
- Tener prueba de identidad y prueba de domicilio (si está disponible).
- No estar recibiendo beneficios actualmente a través de los Servicios de Alimentación y Nutrición (FNS, por sus siglas en inglés). Las personas que reciben FNS también pueden obtener ayuda adicional para comprar alimentos, pero no necesitan completar una aplicación D-SNAP.
- Podrían aplicarse ciertos límites de ingresos y recursos.

Para obtener más información, visiten [ncdhhs.gov/fns](https://ncdhhs.gov/fns).

## Ubicaciones de los sitios D-SNAP:

### Condado Alexander

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Alexander, 604 7th St SW, Taylorsville, NC 28681

### Condado Alleghany

Edificio Emerson Black, 1375 US Hwy 21 N, Sparta, NC 28675

### Condado Ashe

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Ashe, 150 Government Circle, Suite 140, Jefferson, NC 28640

### Condado Avery

Biblioteca del condado Avery (sótano)  
150 Library Rd, Newland, NC 28657

### Condado Buncombe

Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado Buncombe, Oficina principal del Departamento de Servicios Sociales del condado Buncombe, 40 Coxe Ave, Asheville, NC 28801

### Condado Burke

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Burke, 700 E Parker Rd, Morganton, NC 28655

### Condado Caldwell

El edificio que anteriormente era un Walgreens  
625 Harper Ave, Lenoir, NC 28645

### Condado Catawba

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Catawba, 3030 11th Ave Dr SE, Hickory, NC 28602

### Condado Clay

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Clay, 119 Courthouse Dr, Hayesville, NC 28904

### Condado Cleveland

Estacionamiento de autobuses de las escuelas del condado Cleveland, 300 Kemper Rd, Shelby, NC 28152

### Condado Gaston

Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado Gaston, Oficina principal del Departamento de Servicios Sociales del condado Gaston, 330 Dr. Martin Luther King Jr. Way, Gastonia, NC 28052

### Condado Haywood

Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado Haywood, Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Haywood, 157 Paragon Pkwy #300, Clyde, NC 28721

### Condado Henderson

Centro comercial Blue Ridge Commons, 2111 Asheville Hwy, Hendersonville, NC 28739

### Condado Jackson

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Jackson, 15 Griffin St, Sylva, NC 28779

### Condado Lincoln

Oficina del DSS Departamento de Servicios Sociales del condado Lincoln, 1136 East Main St, Lincolnton, NC 28092

### Condado Macon

Departamento de Servicios Sociales del condado Macon  
183 Holly Springs Plaza, Franklin, NC 28734

### Condado Madison

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Madison, 5707 US Hwy 25-70, Suite 1, Marshall, NC 28753

### Condado McDowell

Gimnasio de la YMCA del condado McDowell (Planta baja)  
348 Grace Corpening Dr, Marion, North Carolina 28752

### Condado Mitchell

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Mitchell, 347 Longview Dr, Bakersville, NC 28705

### Condado Polk

Agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos del condado Polk, Edificio de Servicios Humanos, 231 Wolverine Trail, Mill Spring, NC 28756

### Condado Rutherford

Departamento de Servicios Sociales del condado Rutherford, Centro de Artes Escénicas de la Fundación del Colegio Comunitario Isothermal (ICC - Foundation Performing Arts Center), 286 ICC Loop Rd, Spindale, NC 288160

### Condado Transilvania

Biblioteca del condado Transilvania "Cuarto Rogow"  
212 South Gaston St, Brevard, NC 28712

### Condado Watauga

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Watauga, 132 Poplar Grove Connector, Suite C, Boone, NC 28607

### Condado Wilkes

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Wilkes, 304 College St, Wilkesboro, NC 28697

### Condado Yancey

Departamento de Servicios Sociales del condado Yancey  
Centro de Burnsville (Burnsville Town Center)  
6 South Main St, Burnsville, NC 28714

---

## Hogares de la Banda Oriental de Indios Cherokee que viven en el código postal 28719:

### Límite de Qualla

Límite de Qualla, 1526 Acquoni Rd, Cherokee, NC 28719

### Condado Jackson

Oficina del Departamento de Servicios Sociales del condado Jackson, 15 Griffin St, Sylva, NC 28779

